

תקנון אתר

כללי

אתר האינטרנט <http://www.enzivan.co.il> הינו אתר האינטרנט הרשמי של חברת "יזום ופיתוח עין זיוון" ח.פ. 570060483.
הזמנת לינה בכפר הנופש אפשרית באמצעות אתר זה, או באמצעות פנייה טלפונית למספר: 04-6993610.

כל המזמין לינה דרך אתר זה, מצהיר כי קרא תקנון זה וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או כנגד כפר הנופש ו/או מי מטעמו.

כל המזמין לינה דרך אתר זה, יידרש להזין את פרטיו האישיים, לרבות מס' תעודת זהות או מס' דרכון ומס' כרטיס אשראי.

הזנת פרטים אישיים כוזבים תגרום לנקיטת צעדים משפטיים כנגד מגישי הפרטים, לרבות הגשת תביעות בגין הנזקים שעלולים להיגרם לאתר ו/או למלון ו/או למי מטעמו.

פרטי כרטיס האשראי המוזנים באתר הינם לצורך הבטחת ההזמנה ובמקרה שיחולו תנאי הביטול על המזמין יחויב כרטיס זה.

התשלום על האירוח יתבצע בכפר הנופש בזמן קבלת החדרים/בקתות.

בעת סיום הליך ההזמנה, יקבל הרוכש הודעת דואר אלקטרוני אוטומטית המאשרת את ביצוע ההזמנה, כולל מספר הזמנה. על הרוכש להדפיס תוכן הודעה זו, להביאה עימו לכפר הנופש ולהציגה בקבלה.

**הנוסח הינו בלשון זכר, אך בכל מקום בו מדובר בלשון זכר הכוונה היא גם ללשון נקבה.

שמירת זכויות

כל הזכויות באתר שמורות באופן בלעדי למלון. הלוגו של "יזום ופיתוח עין זיוון" והסימנים המסחריים המוצגים באתר, שייכים לכפר הנופש. לא ניתן להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור או לשנות את המידע המופיע באתר זה ללא אישור מוקדם בכתב של כפר הנופש, למעט במקרים של הורדת מידע לשימוש אישי ולא מסחרי.

תנאים והגבלות

א. המחירים באתר הינם בשקלים חדשים, כוללים מע"מ. למזמינים בעלי אזרחות זרה (שאינם מחזיקים גם באזרחות ישראלית) יופחת המע"מ בהצגת דרכון זר עם ויזת כניסה לארץ (2B) התשלום יבוצע במלון בשקלים בלבד. המלון רשאי לשנות בכל עת את תנאי קבלת ההזמנות ומחירי הלינות.

ג. מספר המקומות מוגבל וביצוע הזמנת לינה הינו על בסיס מקום פנוי בלבד.

ד. קבלת חדרים בימים א'-ו' החל מהשעה 15:00. עזיבת חדרים בימים א'-ו' עד השעה 11:00.

עזיבת חדרים בשבת וחגים עד השעה 14:00. עזיבה מאוחרת בעלות של 100 ₪ לחדר על בסיס

מקום פנוי ובאישור המלון. קבלת חדרים בשבת וחגים החל מהשעה 18:00.

ה. תינוק - מי שגילו עד שנתיים. ילד - מי שגילו בין שנתיים לשנים עשר שנים.

ו. הזמנת אירוח במלון תתאפשר אך ורק למבוגרים מעל גיל 18. אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18, תתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד.

ז. התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד ואינן מחייבות את כפר הנופש.

ח. כפר הנופש איננו אחראי לטעות שתעשה על ידי המזמין בהקלדת פרטי ההזמנה, לרבות טעות

בתאריך, גיל ו/או מספר המתארחים, מספר חדרים וכל שירות אחר המוזמן דרך האתר.

ט. **כפר הנופש מקבל חיות מחמד**, האירוח הינו בחדרי כרמים בלבד. לא יתקבלו חיות מחמד לבקתות / סוויטות.
כלב נחיייה יורשה לאחר הצגת אישור מוסמך לחיסונים ונחיייה. **עלות של אירוח חיות מחמד: 199 ₪ לכל השהות.**

תנאי ביטול הזמנה:

1. **ביטול הזמנה יש לעשות באחת מהדרכים הבאות:**

א. **מחלקת ההזמנות של כפר הנופש -**

בימים א'-ה' בין השעות 18:00 - 8:00

בימי ו' וערבי חג בין השעות 12:00 - 8:00

- טלפון - 04-6993610

- דוא"ל - res@ein-zivan.co.il דוא"ל שיתקבל לאחר שעות הפעילות של מחלקת

ההזמנות המצוינות מעלה יחשב כאילו הגיעה ביום העסקים הבא.

ב. **אתר הבית של המלון**

2. **המזמין אירוח באמצעות האתר יהיה רשאי לבטל את ההזמנה** בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("החוק") **וזאת בתוך 14 ימים מיום ההזמנה, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד בו אמור להינתן השירות** ביטל המזמין את האירוח כאמור (וזאת שלא מטעמים של פגם או אי התאמה כקבוע בחוק **לא יחויב המזמין בדמי ביטול**).

3. אורח שיבטל הזמנת נופש שלא בתוך 14 ימים כאמור בחוק, תחול לגביו **מדיניות ביטול הזמנות של כפר הנופש:**

א. אם ביטל פחות מ-14 ימים טרם הגעתו לכפר הנופש ועד 3 ימים, יחויב המזמין בסך של 50% מערך ההזמנה הכולל.

ב. אם ביטל פחות מ-3 ימים טרם הגעתו לכפר הנופש, יחויב המזמין בסך של 100% מערך ההזמנה הכולל.

ג. במידה ואורח ביצע הזמנה ולא הגיע למלון ללא הודעת ביטול, במקרה כזה יחויב האורח בסך 100% מערך ההזמנה הכולל.

הגבלת אחריות

כפר הנופש ו/או מי מטעמו ו/או מי מבעליו איננו אחראי לנזק שעלול להיגרם כתוצאה מכישלון או עיכוב בעת השימוש באתר, לרבות בעת ניסיון לבצע הזמנה. כן לא יהיו אחראים לכך שהשרת, באמצעותו עובד האתר, יהיה נקי מוירוסים או גורמים אחרים העשויים לפגוע במחשב של המזמין בעת היכנסו לאתר. כפר הנופש ו/או מי מטעמו ו/או מי מבעליו אינם אחראים למידע מטעם צדדים שלישיים המוצג באתר, ובכלל זה מודעות פרסומת.

קישורים

לנוחיות המשתמש באתר כפר הנופש, האתר יכול להכיל מעת לעת קישורים (לינקים) לאתרים אחרים ברשת האינטרנט ואין המלון נושא בכל אחריות ביחס למידע המופיע באתרים המקושרים כאמור

תפוסת יתר (אובר בוקינג)

כפר הנופש שומר לעצמו את הזכות, במקרה שתיווצר תפוסת יתר (אובר בוקינג) להלין את המזמין במקום הסמוך לכפר הנופש, עד למרחק של 20 ק"מ וברמה זהה לסטנדרט שהוזמן. למזמין עומדת הרשות לבטל את ההזמנה ללא עלות, עד 24 שעות מרגע הודעת כפר הנופש על תפוסת היתר והעברת האורח למקום אירוח אחר.